

Tourist-Information Salzwedel wirbt weiterhin mit deutschlandweit bekanntem Qualitätssiegel »i-Marke«



PRESSEMELDUNG

Datum: 10. Mai 2023

Die Tourist-Information der Hansestadt Salzwedel hatte sich in 2022 erneut der Zertifizierung für die i-Marke, ein deutschlandweit anerkanntes Qualitätssiegel für Tourist-Informationen (TI), gestellt. Vergeben wird das Siegel vom Deutschen Tourismusverband (DTV), der durch unabhängige Prüfer*innen nach bestimmten Kriterien wie Service, Infrastruktur, Ausstattung und Angebot entsprechend der Gästeerwartung prüft. Die Tourist-Information der Hansestadt Salzwedel hat den Prüfprozess mit einem hervorragenden Ergebnis abgeschlossen und erhielt am 9. Mai 2023 nun offiziell das Qualitätssiegel für weitere drei Jahre und erfüllt somit seit 2014 durchgängig die Qualitätsstandards für diese Zertifizierung.

Max Schurz, Koordinator Qualitätsoffensive vom Tourismusverband Sachsen-Anhalt e.V., überreichte die Urkunde den Vertretern der Stadt mit anerkennenden Worten: »Dem Landestourismusverband liegt die Kontinuität im Ausbau der Servicequalität in unserer Gästebetreuung und -beratung am Herzen. Unser Bundesland über herausragende touristische Angebote für die Gäste attraktiv darzustellen ist eines unserer wichtigsten Anliegen.«

Olaf Meining, Bürgermeister der Hansestadt Salzwedel äußerte sich im Rahmen der Übergabe der Zertifizierungsurkunde: »Das Team der Salzwedeler Tourist-Information hat sich der Zertifizierung gestellt und diese mit Bravour gemeistert! Von maximal 120 Punkten haben die Kolleginnen stolze 98,5 erreicht – ein super Ergebnis!«

Carla Reckling-Kurz betonte die Bedeutung von sichtbarer Qualität für den Gast: »Das Symbol der zertifizierten Tourist-Information ist deutschlandweit bekannt und durchgesetzt. Tourist-Information, die dieses weiße ‚i‘ auf rotem Grund gut sichtbar nach außen darstellen, sind für den Gast als verlässliche Auskunftswahl sichtbar: Freundlichkeit, Barrierefreiheit, Serviceleistungen und verlässliche sowohl digitale als auch gedruckte Informationen sind hier abrufbar. Wir sind sehr dankbar, dass mit der TI in Salzwedel als eine von drei Tourist-Informationen in der Altmark wieder zertifiziert wurde.«

Bildunterschrift zum beigefügten Bildmaterial

Dateiname: Übergabe_iMarke-TI Saw_09.05.2023_(c) Andreas Köhler, Hansestadt Salzwedel

Bildunterschrift: Übergabe der Zertifizierungsurkunde mit Carla Reckling-Kurz (Geschäftsführerin Altmärkischer Regionalmarketing- und Tourismusverband), Tina Mierau und Lena-Marie Witte aus der Tourist-Information Salzwedel im Beisein von Olaf Meining (Bürgermeister der Hansestadt Salzwedel) und Max Schurz (Tourismusverband Sachsen-Anhalt e.V.) (v.l.n.r.)

© Andreas Köhler, Hansestadt Salzwedel

Für Rückfragen zu dieser Pressemeldung steht Ihnen gern zur Verfügung:

Altmärkischer Regionalmarketing- und Tourismusverband
Ramona Wolf

Tel.: 039322 – 726013 | Fax 039322 – 726 029 | E-Mail: tourismus@altmark.de

Hintergrund-Informationen zur Zertifizierung finden Sie hier:

www.deutschtourismusverband.de/qualitaet/i-marke

